Jordy F. da Silva e Bruno Bonatti.

Web Service – SUPORTE

Possibilita a implementação de um sistema de suporte, onde é possível abrir chamados para suporte técnico, atender chamados e demais interações comuns de um sistema de suporte.

Abaixo rotas:

Autenticação:

* Post “/auth” informando usuário e senha para login.
* Post “/logout” para deslogar.

Usuário:

* Get “/usuario/{id}” para pegar um determinado usuário no sistema. (apenas admin).
* Get “/usuários” para listar os usuários do sistema. (apenas admin).
* Post ”/usuario/cadastro” para cadastrar um novo usuário, porém para estipular um usuário cadastrado com nível de admin, apenas outro admin pode fazer.
* Put ”/usuario/alterar/{id}” para alterar um usuário já cadastrado. (apenas admin).
* Delete “/usuario/deletar/{id}” para excluir um usuário cadastrado. (apenas admin).

Suporte:

* Get “/suporte/{id}” para pegar um chamado pelo id.
* GEt “'/suportes” para listar os chamados.
* Post” /suporte/cadastro” para cadastrar um novo chamado.
* Put” /suporte/edita/{id}” para editar um chamado. (Apenas usuário criador do chamado pode editar).
* Put” /suporte/executar/{id}” para atender um chamado.
* Post” /suporte/mensagem/{id}” para dar um tramite no chamado.
* Delete”/suporte/deletar/{id}” para excluir um chamado. (apenas admin).